

CREANDO UNA ESTRATEGIA PARA LA

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



[www.bitanna.co](http://www.bitanna.co/) | @Bitannakm | 302 361 27 99 | [contacto@bitanna.co](mailto:contacto@bitanna.co)







TALLER: CREANDO UNA ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**SESIÓN 1**

## ¡TODOS EN LA MISMA PÁGINA!

**01**

Conocimiento y Gestión del conocimiento



**02**



## DEFINIENDO LA ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**03**

**DIAGNÓSTICO DE CONOCIMIENTO**

¿Cuál es el estado de la organización para la gestión del conocimiento?

¿Cómo gestionar el conocimiento en la organización?



## DEFINIENDO EL MODELO PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**04**

¿Cuál será el modelo habilitador para la gestión del conocimiento?



1. **¿Qué es conocimiento para la organización?**
2. **¿Cuál es el enfoque actual del conocimiento en la organización?**

 Conocimiento como **objeto**

 Conocimiento como **proceso**

Conocimiento como **producto** / **organismo vivo**

1. **¿Por qué?**



**¿Por qué se decide formalizar un proceso de gestión del conocimiento en la Organización? (necesidad / oportunidad**

**/ problema)**

### ¿Necesidad?



¿Oportunidad?



¿Problema?



**Preparando las intervenciones**

**Definir la estructura de entrevistas / grupos focales y los principales temas a trabajar en cada sesión**

**Enfoque**

**Público (a quién entrevistar)**

**¿Qué aspectos claves queremos conocer?**

Personas

Procesos

Tecnología

Estrategia



**¿Qué encontramos?**

¿Cuáles son las barreras y los habiliitadores para la gestión del conocimiento

# P r o c e s o s



BARRERAS

HABILITADORES



**¿Qué encontramos?**

¿Cuáles son las barreras y los habilitadores para la gestión del conocimiento

# P e r s o n a s



BARRERAS

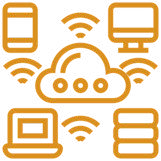
HABILITADORES



**¿Qué encontramos?**

¿Cuáles son las barreras y los habilitadores para la gestión del conocimiento

# T e c n o lo g í a



BARRERAS

HABILITADORES



**¿Qué encontramos?**

¿Cuáles son las barreras y los habilitadores para la gestión del conocimiento

# D e e s t r a t e g i a



BARRERAS

HABILITADORES





## DEFINIENDO LA ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**¿Cuáles son los objetivos de la gestión del conocimiento en mi organización?**



**¿Cuál es el nivel de madurez de la organización?**

Marca con una X el punto en nivel en que se encuentra la organización desde las perspectivas de procesos, personas y tecnología

**NIVEL**

Inicial

Conciencia

Definido

Gestionado

/establecido

Optimizar

/compartido

**Descripción**

Poca o ninguna intención de usar el conocimiento

La organización es consciente y tiene la intención de hacer Gestión del Conocimiento, pero posiblemente no sepa cómo

La organización ha puesto en marcha una infraestructura básica que soporta la Gestión del Conocimiento

Las iniciativas de Gestión del Conocimiento están plenamente establecidas en la organización

La Gestión del Conocimiento está plenamente integrada a la organización y sometida a procesos de mejoramiento continuo

**Personas /**

**Organización**

**Procesos**

**Tecnología**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Modelo del nivel de madurez de la gestión del conocimiento Pee, Et al (2006) en Castellanos, Et al (2021)



**¿Cuál es el nivel deseado?**

Marca con una X el punto en nivel deseado para la gestión del conocimiento las perspectivas de procesos, personas y tecnología

**NIVEL**

Inicial

Conciencia

Definido

Gestionado

/establecido

Optimizar

/compartido

**Descripción**

Poca o ninguna intención de usar el conocimiento

La organización es consciente y tiene la intención de hacer Gestión del Conocimiento, pero posiblemente no sepa cómo

La organización ha puesto en marcha una infraestructura básica que soporta la Gestión del Conocimiento

Las iniciativas de Gestión del Conocimiento están plenamente establecidas en la organización

La Gestión del Conocimiento está plenamente integrada a la organización y sometida a procesos de mejoramiento continuo

**Personas /**

**Organización**

**Procesos**

**Tecnología**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Modelo del nivel de madurez de la gestión del conocimiento Pee, Et al (2006) en Castellanos, Et al (2021)



**ACCIÓN - PERSONAS**

**PLAZO**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |



**ACCIÓN - PROCESOS**

**PLAZO**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |



**ACCIÓN - TECNOLOGÍA**

**PLAZO**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

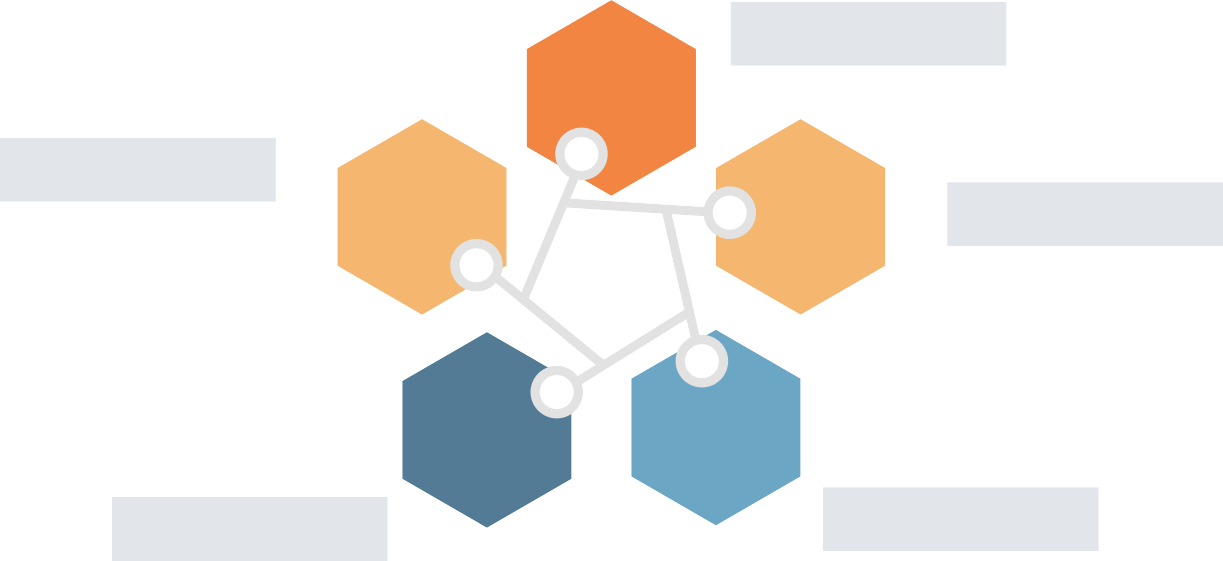




## MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

1. **¿Qué es gestión del conocimiento para la organización?**
2. **¿Cómo hacer gestión del conocimiento?**

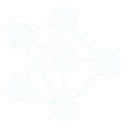
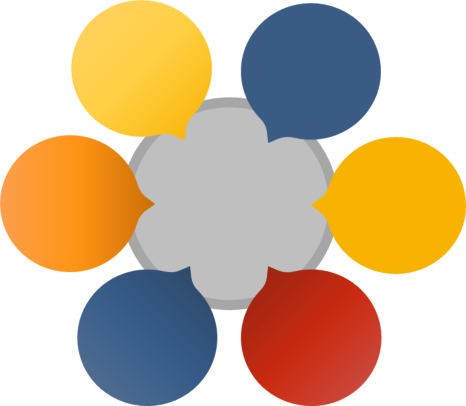
##### - Identificar el ciclo y sus fases



¡EJEMPLO!

**6. Crear**

Equipos de innovación Mesas de ideación Gestión de la innovación Establecer retos



#### 1. Identificar

Mapas de conocimiento Diagnóstico de conocimiento Diagnóstico organizacional



#### Aplicar

Establecer proyectos Gestión del desempeño medición

Medición de objetivos BSC

#### 4. Preservar

Sitios de conocimiento Bases de datos

Consulta plataformas de aprendizaje

#### Capturar

Identificación de conocimiento explicito, organizarlo Identificación de expertos, aliados, roles, procesos críticos

#### Transferir

Utilizar herramientas, metodologías, aplicar técnicas de enseñanza / aprendizaje



**1.**  



**2.**



**3.**



**4.**



**5.**



**6.**

